

## **Bienvenu au Camping Julianahoeve**

### **Ravi de vous voir parmi nous !**

Ce livret du parc sera votre guide au Julianahoeve. Il est plein à craquer de bons plans à faire dans les alentours. Prenez un petit instant afin de feuilleter notre petite brochure et si vous avez encore des questions, notre équipe à l'accueil y répondra avec grand plaisir ! C'est avec plaisir (& fierté) que nous vous montrons le chemin .....

### **Qui sommes-nous ?**

C'est depuis 1999 que les familles Troost et van Oeveren sont propriétaires du Camping Julianahoeve. Les dernières années, elles ont réussi à rassembler autour d'elles une équipe sympathique, qui veille avec beaucoup de dévouement et enthousiasme à ce que chaque client passe un temps formidable ici. La restauration au Julianahoeve est placée sous la direction de Remco de Waal, John Schipper et leur équipe. Au supermarché PLUS, la famille Fennet vous assure de vos commissions quotidiennes. C'est aussi avec plaisir qu'elle est prête à vous aider. Toute l'équipe du Camping Julianahoeve vous souhaite un très agréable séjour !

### **Notre ABC du camping :**

#### **Circulation Automobile**

La carte JulianahoeveCard que vous avez reçu à votre arrivée, vous permet de commander les barrières. Par emplacement, il est autorisé de garer une voiture sur celui-ci ou sur la place de parking annexe.



Les voitures supplémentaires doivent être enregistrées et peuvent être garées sur les accotements en herbe de chaque côté de l'allée, avant la barrière. S'il n'y a plus de place ici, il est possible de garer gratuitement votre voiture au Transferium, au centre de Renesse. Nous vous demandons de limiter le plus possible l'usage de la voiture au camping en roulant à une vitesse maximum de 5 km/h. A l'arrivée, vous recevrez aussi un autocollant qu'il faudra laisser fixée sur le pare-brise de votre voiture pendant l'intégralité de votre séjour. **Nous vous conseillons de ne pas garer votre voiture dans l'Avenue des hauts arbres (Hoogenboomlaan), sinon vous risquez d'avoir une amende de la part de la commune.**

### **De la visite**

Les visiteurs laisseront leur véhicule à l'extérieur du camping. Ils peuvent se garer en dehors du camping ou au Transferium. S'ils passent aussi la nuit, la réception devra en être informée et vos visiteurs sont obligés de récupérer à l'accueil une autorisation de parking. Le tarif par nuitée est de € 5,00 et en restant 2 nuitées, l'accès à la piscine leur est autorisé. Il en est de même pour les visiteurs à la journée, s'ils payent € 6,50. Malheureusement ceci n'est pas possible en haute saison, pendant les vacances scolaires et les week-ends très chargés.

### **Transport par bus vers Renesse (GRATUIT)**

Les bus gratuits circulent de mai à septembre inclus, le long de l'ensemble des côtes de Renesse. Ils partent du début de l'entrée du camping dans l'Avenue des hauts arbres (Hoogenboomlaan). Les horaires sont disponibles au Transferium.

### **Toilettes chimiques**

Les toilettes chimiques sont à vider au bâtiment des toilettes sur le parc Waterhoen (Poule d'eau) ou à côté de la Station-service des Camping-cars (Camper Service Station), au bâtiment des toilettes du parc Reiger (Héron).

### **Station-service des camping-cars (Camper Service Station)**

Pour les vacanciers venant en camping-car, il est possible de vider leurs toilettes chimiques et de faire le plein d'eau à la Station-service des Camping-cars (Camper Service Station), situé à côté du bâtiment des toilettes du parc Reiger (Héron) et aux emplacements des camping-cars au parc Waterhoen (Poule d'eau).

### **Premier secours (EHBO)**

Du matériel de premier secours est présent à l'accueil, à la piscine et au Théâtre. A l'extérieur de l'accueil se trouve un défibrillateur (DAE).

### **Se restaurer**

*Ce camping familial et convivial vous propose à portée de main toutes les facilités de restauration pour un superbe séjour ! Notre supermarché*

*vous propose des petits pains chauds fraîchement cuits et si l'envie de faire la cuisine n'y est pas, un de nos restaurants sera heureux de vous accueillir. Autres possibilités : aller chercher rapidement une pizza ou un poulet fraîchement rôti à la broche.*

### **Brasserie Eb & Vloed (Marée basse & Marée haute)**

Bien se reposer après la baignade, boire de manière conviviale du café sur la terrasse ou bien de manger au restaurant en famille ! La Brasserie vous permet de bien profiter dans une ambiance nautique. La Brasserie se situe sur la place centrale à côté du parc aquatique couvert. La terrasse vous permet en étant accompagné d'une boisson d'agréablement profiter du soleil. À l'intérieur, il est possible de dîner à la carte en famille d'une façon conviviale en profitant de plats typiquement Zélandais. À chaque saison, son propre menu à un prix sympathique.

### **Duincafé Storm (Café des dunes Tempête)**

Dans ce pub convivial, il est agréable d'y rester jusqu'à tard le soir. Vous trouverez le « Duincafé Storm (Café des dunes Tempête) » sur la place centrale de Julianahoeve, à côté de « L'Eterij Onder de Duinen (Petit Dîner Au pied des Dunes) ». Des soirées thématiques et activités musicales y sont régulièrement organisées. De plus, c'est ici que l'on retransmet les événements sportifs !

### **Eterij Onder de Duinen (Petit Dîner Au Pied des Dunes)**

De délicieuses frites fraîches, plats à emporter, délicieuses pizzas et plats à l'assiette. Notre restaurant « Eterij Onder de Duinen (Petit Dîner Au Pied des Dunes) » propose une carte pour tous ! « L'Eterij Onder de Duinen (Petit Dîner Au Pied des Dunes) » est situé au centre de Julianahoeve

et est pourvu d'une grande terrasse où nos clients profiteront de notre vue magnifique sur l'espace dédié aux événements.

### **Supermarché**

Chaque matin à partir de 8.00 heures de délicieux petits pains frais et d'autres friandises vous attendent. Pour vos commissions quotidiennes, notre supermarché PLUS peut aussi vous dépanner.

### **Faire du vélo sur la place**

Pour la sécurité, il n'est pas autorisé de rouler/conduire avec des vélos ou véhicules motorisés sur la place. Il est possible de garer les vélos au garage à vélos à côté de l'aire de jeux aquatiques ou à côté du supermarché.

### **Cartes de ballade en vélo et à pied**

Les cartes du réseau des ballades en vélo et à pied et la carte touristique de Schouwen-Duiveland sont en vente à l'accueil pour seulement € 3,00 l'unité.

### **Location de vélos**

Il **n'est pas** possible de louer des vélos au camping. À Renesse vous pouvez en louer au Beachweb Sports au Vroonweg, au magasin de vélo « Fietswinkel » au Transferium ou au « Fixabike » dans le centre de Renesse.

### **Salle de cinéma**

S'il ne fait pas très beau, profitez de notre salle de projection ! Là, on projette régulièrement des films, programmes télé et événements sportifs. Consultez notre programmation dans notre programme des loisirs.

### **Bouteilles de gaz**

Les bouteilles de gaz sont disponibles et échangeables à l'arrière du supermarché. Il n'est pas possible au camping d'échanger ou de remplir vos bouteilles en provenance de l'étranger, dans ce cas veuillez-vous adresser au

distributeur, station de remplissage « Van Leersum » à Zonnemaire.

### **Chiens**

Les chiens ne sont pas autorisés sur le camping. S'il vous arrive de voir quelqu'un en compagnie d'un chien, n'hésitez pas à en parler à l'accueil.

### **Ordures ménagères**

Sur plusieurs endroits au camping, vous trouverez des « aires de tri sélectif (milieustraten) ». Consultez le plan afin de trouver l'aire de tri sélectif la plus proche de chez vous. Les ordures ménagères sont collectées après avoir été triées : nous vous demandons donc de déposer vos déchets dans le bon conteneur et de ne rien jeter à côté de celui-ci.

### **Jardin d'enfants d'intérieur**

Au centre du camping se trouve notre jardin d'enfants d'intérieur « Atlantica ». Les enfants de 4 à 12 ans peuvent ici magnifiquement jouer dans le château de sable grandeur nature.

### **Internet**

Le camping dispose d'un réseau WiFi. Il est possible de s'en servir sans code. Le système n'est pas adapté pour télécharger des fichiers volumineux. *Malgré le fait que notre camping est équipé d'un nombre maximal d'antennes, en haute saison Renesse n'arrive pas à traiter l'augmentation considérable de transfert de données. De ce fait, il ne nous est pas toujours possible de garantir une bonne connexion.*

### **Installations sanitaires pour invalides**

Dans le bâtiment des toilettes au parc Reiger (Héron) se trouvent les installations sanitaires pour invalides.

### **Carte JulianahoeveCard**

Il est possible de charger de l'argent sur la puce de cette carte, vous permettant de vous servir des machines à laver et des douches. Vous pouvez charger la Carte aux bornes de rechargement. Celles-ci se trouvent à l'extérieur de la réception et du bâtiment sanitaire au parc Waterhoen (Poule d'eau). La carte JulianahoeveCard est codée au numéro de l'emplacement et ne peut pas être transmis à un tiers.

### **Juultje de Kreeft (le Homard)**

Le plus célèbre résident du camping s'appelle « **Juultje de Kreeft (le Homard)** » et vous le rencontrez régulièrement au camping. Pour les enfants jusqu'à 12 ans il est possible de réserver « le petit coucou d'anniversaire de Juultje ». Juultje viendra apporter un cadeau si cela lui est possible à celle, celui qui fête son anniversaire. La réservation est possible à l'avance à l'accueil. À l'accueil, des gadgets « Juultje » sont disponibles, parmi lesquels une véritable poupée de « Juultje », un porte-clefs, des brassards gonflables ou un sac à dos cool.

### **Packs de glace**

Notre camping ne vous permet pas de congeler vos packs de glace.

### **Marchés**

En Zélande sont organisés différents marchés hebdomadaires :

Le jeudi à Zierikzee et Middelburg et le mardi à Goes. Du mois de mai jusqu'au mois de septembre compris vous trouverez aussi chaque mercredi matin un marché au centre de Renesse. En haute saison, chaque jeudi il y a un marché touristique à Burgh-Haamstede et chaque mardi à Zierikzee.

### **Horaires d'ouverture**

En basse saison, **notre réception** est ouverte tous les jours de 8.30 heures jusqu'à 17.00 heures, en haute saison tous les jours de 8.30 heures jusqu'à 19.00 heures et lors des journées de départ/arrivée jusqu'à 20.00 heures.

**Le supermarché** est ouvert tous les jours à partir de 8.00 heures. Consultez les horaires actuels de fermeture à l'accueil du supermarché. Tél. : 0031-111-461755.

« **Brasserie Eb & Vloed (Marée basse & Marée haute)** » est ouverte tous les jours à partir de 09.00 heures. Pour des renseignements et réservations : Tél. 0031-111-820203.

En pré-saison et en arrière-saison « **l'Eterij Onder de Duinen (Petit Dîner Au Pied des Dunes)** » est ouvert à partir de 16.00 et en haute saison à partir de 12.00 heures. Tél. : 0031-111-820218

En haute saison, pendant les vacances scolaires et le weekend, le « **Duincafé Storm (Café des dunes Tempête)** » est ouvert à partir de 16.00 heures.

**Le jardin d'enfants couvert « Atlantica »** est ouvert tous les jours à partir de 9.00 heures.

**La piscine** est ouverte tous les jours de 10.00 – 20.00 heures. De plus, de 09.00 à 10.00 heures il est possible de faire des longueurs (18+). Le **jardin d'enfants aquatique** est seulement ouvert si les conditions météorologiques le permettent et quand le maître-nageur est présent.

#### **Distributeur automatique de billets**

Il n'y a pas au camping de distributeur automatique de billets. Les distributeurs automatiques les plus proches se situent au centre de Renesse. L'agence bancaire la plus proche se retrouve à Zierikzee.

#### **Accueil**

En plus de toutes les informations sur notre camping, il est aussi possible d'obtenir ici des informations sur les événements en Zélande. Et d'acheter également, **avec réduction**, des billets d'entrée pour les divers parcs d'attraction en Zélande !

#### **Programme d'animation**

Cette année, nous présentons à nouveau un éclatant programme de loisirs! L'équipe d'animation prépare des spectacles très amusants et des activités créatives. Chaque week-end et pendant toutes les vacances il est possible de récupérer le programma à l'accueil et il se trouve aussi sur le site Internet. Chaque matin nous débutons dans le théâtre avec la parade dansante de Juultje « Juultjes dansparade ». Les enfants peuvent superbement se réveiller en écoutant leur musique de danse favorite et en poursuivant avec le club des enfants « Juultjes kidsclub » leur permettant de démontrer toute leur créativité. Dans l'après-midi il y a au programme des activités de sport et de jeux donnant envies, adaptées aux différents âges. Après le souper, les enfants

seront ramassés par le « **Juultjes Express** » pour un petit tour sympa du camping afin d'après profiter du théâtre. Venez en toute convivialité le soir en famille au « Het Theater » où sont pour vous organisés entre autres **des spectacles, de la musique live, des comédies musicales, du divertissement, des nuits de jeu (game nights) & plus !** Tous les jours, il y a un défi pour chaque âge. Donc rejoignez-nous et découvrez notre programme plein à craquer !

#### **Bâtiments sanitaires**

Notre camping vous propose trois bâtiments sanitaires ; au parc Reiger (Héron), parc Waterhoen (Poule d'eau) et parc Zeemeeuw (Mouette). Dans ces bâtiments sanitaires, vous trouverez des toilettes, douches et endroits pour faire la vaisselle. Le bâtiment des toilettes au parc Waterhoen (Poule d'eau) et parc Reiger (Héron) vous trouverez des installations sanitaires pour les enfants.

Les douches se commandent avec la carte **JulianahoeveCard**, que chaque client reçoit à son arrivée. Nos hôtes qui font du camping reçoivent la carte JulianahoeveCard avec un crédit de douche suffisant. Vous pouvez toujours ajouter du crédit sur la carte JulianahoeveCard, afin d'avoir encore plus de temps pour vous doucher. Il est important de garder toujours la porte fermée dans les bâtiments sanitaires ! De cette manière, la chaleur reste à l'intérieur et la gêne des portes qui claquent est évitée.

#### **Barrières**

Les barrières se commandent entre **7.00 heures et 23.00 heures**. En dehors de ces horaires, il est interdit de rouler au camping en transport motorisé. (Excepté dans les cas d'urgence, consultez pour cela « quoi faire en cas d'urgence »).

#### **Les équipements sportifs et de jeux**

Au cœur du camping se trouve notre terrain d'animation. Ici, il est possible de jouer au foot, au basket-ball, au beach-volley ou participer à une des activités de l'équipe d'animation. Pour la sécurité de chacun, **il n'est pas autorisé** de jouer au foot dans les allées ou sur d'autres pelouses. Ceci est seulement possible dans la cage de football ou sur la plage. Au parc Waterhoen (Poule d'eau) et au parc Zeemeeuw (Mouette) se trouvent nos plus grandes aires de jeu. Notre fitness d'extérieur et le boulodrome se trouvent au parc Merel (Merle). Afin d'éviter des situations fastueuses, chacun doit se conformer au règlement et aux horaires de fermeture en vigueur pour les terrains de jeux. Les parents sont censés de respecter notre règlement ensemble avec leurs enfants.

#### **Plage**

C'est juste derrière le camping où commencent les dunes de la grande plage de sable de la mer du Nord. La transition de dunes est carrossable et donne accès jusqu'à la plage de manière à ce que vous

puissiez y arriver facilement avec une poussette ou un chariot de plage. Un fauteuil roulant spécial pour plage est disponible au pavillon « Zuid-Zuid-West » (Sud-Sud-Ouest). Vous pouvez vous rendre au pavillon de plage **Zuid-Zuid-West (Sud-Sud-Ouest)** pour tout genre de gourmandises et de repas. Profitez des équipements de jeux disponibles pour les enfants. Il est possible de louer des parasols, chaises et chaises longues.

#### **Taxi**

Taxi Renesse **0111-463100**  
NewYork Taxi **0111-464646**

#### **Liste téléphonique**

Accueil Julianahoeve **0111-461414**  
Supermarché Fennet **0111-461755**  
« Brasserie Eb & Vloed, Marée basse & Marée montante » **0111-820203**  
« Eterij Onder de Duinen, Petit Dîner au Pied des Dunes » **0111-820218**

#### **Télévision**

Vous pouvez raccorder votre télévision au réseau d'antenne du camping. Dans le cas où vous n'auriez pas votre câble, il est possible d'en emprunter un à la réception. Le signal de télévision au camping est numérique. Cela signifie que presque toutes les chaînes ne peuvent seulement être reçues que d'une façon numérique. Vous désirez regarder la télévision ? Alors, faites en sorte que votre télévision puisse capter des chaînes numériques.

#### **Court de tennis**

Le court de tennis (à côté du grand jardin d'enfants) est à louer pour € 3,00 l'heure. La clé du court de tennis peut être récupérée à la réception. La caution pour la clé s'élève à €

10,00. Pendant la haute saison il est seulement possible de jouer après avoir réservé à l'avance. Il est aussi possible de louer des raquettes et des balles à l'accueil. La caution est de € 5,00 par raquette.

### Le départ

Le jour de votre départ, le chalet doit être libéré **avant 10.30 heures** ou l'emplacement de camping **avant 11.00 heures** et vos clefs/cartes JulianahoeveCards doivent être rendues à la réception.

### Location (entre particulier)

Si vous avez loué une caravane ou un chalet au camping via un particulier, les informations par rapport au crédit de douche et les horaires d'arrivée et de départ ne s'appliquent pas. Il est possible de charger soi-même la carte des barrières afin d'éventuellement rajouter du crédit de douche. Les horaires d'arrivée et de départ doivent être fixés avec le propriétaire du mobil-home ou du chalet.

### OT de (VVV) Renesse

La porte de l'OT au Transferium à Renesse vous est toujours ouverte pour des informations détaillées sur l'environnement et diverses excursions.

### Eau

De l'eau potable est disponible dans chaque bâtiment sanitaire et sur les terrains de camping. En haute saison la pression de l'eau peut être plus faible à cause du grand nombre de visiteurs que connaît Schouwen Duiveland.

**Jardin d'enfants aquatique.** Dans ce premier jardin d'enfants aquatique à thème des Pays-Bas vous pourrez superbement vous amuser avec l'eau. Le jardin d'enfants aquatique est uniquement ouvert lorsque le temps le permet et quand le maître-nageur est présent. Le jardin d'enfants aquatique est seulement accessible à partir de la piscine.

### Laverie

La laverie se trouve à côté du jardin d'enfant sur le parc Waterhoen (Poule d'eau). La carte JulianahoeveCard vous permet de payer l'utilisation des machines à laver. Un cycle de lavage coûte € 5,00 (la lessive est automatique additionnée) et l'utilisation du sèche-linge coûte € 2,00 pour 25 minutes. Votre crédit de douche **n'est pas** utilisable pour les machines à laver.

### Que faire en cas d'urgence :

#### Médecin

Le cabinet médical « Huisartsenpraktijk Renesse » est ouvert les jours ouvrés de 08.00 heures et 18.00 heures : Jan van Renesseweg 6 à Renesse, **0031-111-461280**. Les consultations se font de 8.00 à 9.00 heures ou sur rendez-vous. Les mois de juillet et août, il y a des consultations supplémentaires de 16.00 à 17.00 heures. Vous y trouverez aussi une **pharmacie**. Celle-ci est ouverte de 08.00 heures – 17.00 heures.

**Pour une aide médicale en urgence vous pouvez vous adresser au cabinet médical Schouwen-Duiveland : 0031-343-3388420 de 18.00 heures à 8.00 heures, en week-ends et pendant les jours de fête.** Le cabinet médical se situe au centre médical Borrendamme à Zierikzee. Il n'y a pas sur Schouwen-Duiveland d'hôpital et donc pas non plus de postes de première urgence ! L'hôpital le plus proche se trouve à Goes. Le retrait des ordonnances

prescrites par le cabinet médical se fait auprès de la **Pharmacie Borrendamme** à la même adresse. Il y a aussi une pharmacie ouverte le samedi de 9.00 à 17.00 heures à l'adresse de Mol 15 à Zierikzee.

#### Dentiste

Pour les cas urgents, vous pouvez faire rendez-vous auprès de la dentiste Boom - De Keizer située à l'adresse J.J. Boeijesweg 1A à Burgh-Haamstede. Tél. **0031-111-653103**. Lorsque ce cabinet est fermé vous êtes automatiquement redirigé vers le dentiste de garde.

#### Police

La Police Zélandaise 'Politie Zeeland' a un bureau au Kerkhof 5 à Zierikzee. Faire une déclaration de vol est possible à la mairie de Zierikzee. Pour d'autres cas : **0031-343578844**.

### En cas d'urgence appelez le 112

**Si les secours sont en route pour vous ou un tiers, vous devez toujours en informer l'accueil ! Ensuite, nous ferons en sorte que les secours soient guidés le plus rapidement sur le camping. Quand l'accueil est fermé, vous pouvez nous contacter en cas d'urgence par l'interphone près des barrières. Celui-ci est toujours en liaison avec le gérant de service.**

#### Piscine

Il est bon de se réveiller en faisant tranquillement des longueurs dans la

piscine et puis de se reposer dans le jacuzzi ou dans le bain à vapeur. Ou si vous aimez les challenges, vous pouvez faire le mariole en descendant le toboggan aquatique turbo de 80 mètres de longueur aux effets de lumière. Tout cela est possible dans la piscine. La piscine est ouverte tous les jours de 10.00 – 20.00 heures. De plus, de 09.00 à 10.00 heures il est possible de faire des longueurs. Cette activité est uniquement pour les adultes. Encore un peu plus sportif ? Il est régulièrement possible à 08.30 heures, de participer à l'aquagym pour les 18+.

L'entrée de la piscine se trouve **via l'entrée du jardin d'enfants couvert**

« **Atlantica** ». À l'accueil, il est possible de faire enregistrer votre empreinte digitale qui vous permet de commander la porte à tambour. Les tous petits peuvent y entrer aux bras de leurs parents. Les chaussures sont à laisser de suite à l'entrée. Puisqu'il n'est pas autorisé d'amener des habits et des sacs dans la piscine, n'oubliez pas d'amener une pièce de 20 cents pour le casier. Le port de sous-vêtements en dessous les habits de baignade n'est pas autorisé pour raison d'hygiène. L'utilisation de la piscine se fait à vos propres risques et périls. C'est pourquoi le nombre de personnes ensemble dans la piscine est toujours de 2 au minimum. Les enfants sans brevet de natation n'ont pas le droit d'entrer sans être encadrés. Lors des fortes affluences il y a une personne présente pour la surveillance. Envie de friandises après les efforts de baignade ? Alors, commandez au bar. La sonnette pend sur le côté. La piscine vous permet d'avoir aussi l'accès au jardin d'enfants aquatique.

Dans les **alentours** non plus vous ne vous ennuierez pas une seconde !

